

Serviceinnkalling, Dekkhotell og PKK innkalling via Helios Auto.

Hvordan sette opp og bruke funksjonen: Quick tour.

Lag varenr(eksempel): S12, S24, S36, som på bildet under i Lagerregisteret:

S12 (12mnd serviceintervall) velg -Innkallingstype- «Service» & Periode: 12

S24 (24mnd serviceintervall) velg -Innkallingstype- «Service 2» & Periode: 24

S36 (36mnd serviceintervall) velg -Innkallingstype- «Service 3» & Periode: 36

PS: PKK og PKK-Ettergodkjenning kan ev. også opprettes på samme måte:

med -Innkallingstype- «PKK», og sett Periode: 24

Innkallingstype Rustbeskyttelse; kan også benyttes for Antirust eller Lakkbeskyttelse\Coating etc etter ønske.

The screenshot shows the 'Lager register' window with the following details:

- Number:** S12
- Name:** 12mnd service intervall
- Name 2:** Du får påminnelse om ny service
- Unit:** Uten kontroll
- Group:** ARBEID
- Ordering:** Reservering (checked), Bestilling (unchecked)
- Advance calculation:** K+S -> A+R
- Buy price:** Ny pris
- Sales price:** 0,00
- Advance %:** 0,00
- Rabatt %:** 0,00
- Sales mva:** 3
- Buy mva:** 1
- Innkallingstype:** Service (highlighted in yellow)
- Periode:** 12 (highlighted in yellow)

A dropdown menu is open over the 'Innkallingstype' field, showing the following options:

- Dekkskift
- PKK
- Service (highlighted)
- Service 2
- Service 3
- Rustbeskyttelse

Buttons at the bottom: Slett, Ny, Lagre/Lukk, Lagre, Avbryt.

Lager register

Generelt Mengder Statistikk Diverse Valgfrie

Nummer S12 I Bestilling 0
 Navn 12mnd service intervall På lager -15
 Navn 2 Reservert 0
 Navn 3 Disponibelt -15

Vareart Uten kontroll
 Enhet Reservering
 Gruppe ARBEID Bestilling
 Lokasjon

Følgevarer
 Følgevarer antall 0
 Følgevarer pris 0,00

Leverandør
 Innkallingstype Service
 Periode 12

Avanseberegning K+S -> A+R
 Kjøpspris reg. Ny pris
 Kjøpspris 0,00
 Avanse %
 Rabatt %

Salgs-mva 3
 Kjøps-mva 1

EAN

Slett Ny Lagre/Lukk Lagre Avbryt

- Dekkskift
- PKK
- Service
- Service 2
- Service 3
- Rustbeskyttelse

Service dato type matcher kjøretøyregisterets servicedato felter.
 Dekkhotell innkalling er Checkboks for de som skal kalles inn.
 Dekkhotell er ikke dato basert slik servicetjeneste innkallingen er.

Kjøretøyregister

Generelt Stamdata Forsikring Salg Koder Diverse

Registreringsnr. Int. nr. Basisnr.
 Merke Initialer Gruppe
 Modell Initialer Status Kundekjøretøy
 Årgang Salgskjøretøy

Chassis-nr. Km
 Sjekk Km
 1. reg. dato
 Sist reg.

Kundenr. Navn 2 Siste PKK
 Adresse Neste PKK
 Postnr. Neste Service
 By Neste Service 2
 Neste Service 3
 Neste Rustbeh.
 Dekkskift

Slett Ny Lagre/Lukk Lagre Avbryt

Som man ser matcher innkallingstype på varekortet samme datofelter på kjøretøy registeret.

Praktisk bruk av service varenr:

På en ordre der man utfører service\ oljeskift eller lignende, legger man inn en av de opprettede varenr.

Dette blir en informasjon ut til kunde. For eksempel S12 i tillegg til arbeidstid og varer, som skal utføres sammen med gitte servicetype:

Salgsordre

Generelt Ordre Kunde Kjøretøy Bruker/Leiebil Forsikring

Type Faktura Ordrenr 485 Ordredato 190324 Ordrestatus Faktura
Kunde 10013 Rekv.nr. Basisnr. 90 Fakturanr. 1236
Navn Øystein Reg.nr. PP97682 Fakturadato 190324
Navn 2
Adresse
Postnr. 7070 By BOSBERG Merke
Model
Innlev
Avhen
Neste
Mobil 90890600 E-mail oystein@heliosauto.no
Mekaniker

Varenummer	Type	Skriv Tekst	Antall	Salg
AT	Vare	Servicearbeid ihht spesifikasjon	1	
VM	Vare	Verkstedsmateriell Forbruksmate	1	
S12	Vare	12mnd service intervall	1	
1025-OX370D1	Vare	Oljefilter	1	
1500-220155S	Vare	Oljepluggsett	1	
1600-153696	Vare	Mobil Super 3000 Formula VC 0W	6	
AVG				

Kjøretøyregister

Generelt Stamdata Forsikring Salg Koder Diverse

Registreringsnr. PP97682 Int. nr. 90
Merke VOLVO Initiale fakturadato + 12mnd
Modell V60 Status Kundekjøretøy
Årgang 2011 Salgskjøretøy
Chassis-nr. YV1FW8850C1048979 Km
Sjekk Km
1. reg. dato 160911
Sist reg. 301022
Siste PKK 230223
Neste PKK 280225
Neste Service 190325
Neste Service 2
Neste Service 3
Neste Rustbeh.
Dekkskift

Formularsett NORGE
Dokumenter

På service ordre legger du inn gitte varenr for type service innkalling du ønsker å tilby.
S12
S24
S36
Ved fakturert ordre oppdateres kjøretøyregisteret med fakturadato + Periode som er definert på varekort til korrekt innkallingstype

OBS: skal kunder kalles inn til Dekkskifte er det avkryssing «dekkskift» som gjelder på kjøretøyregisteret, da Dekkskifte ikke er datobasert men sesong. Ved fakturert ordre oppdateres kjøretøyregisteret med fakturadato + Periode, som er definert på varekort, til gitte innkallingstype.

Du kan også gå tilbake i tid, for eksempel 2023, og legge inn dato for ny 12mnd service i 2024, på aktuelle kjøretøy, ved å legge ny servicedato i «Neste Service» felt for 2024. Eksempel: forrige oljeskift var utført med fakturadato 150323 -> legg da inn servicedato 150324 på servicetype «Neste Service».

Husk å oppdatere GDPR på kunden for å kunne drive aktiv innkalling og utsending av informasjon fra Helios.

The screenshot shows the 'Kunderegister' (Customer Register) interface. The main window displays customer details for 'Øystein' with contact information like 'oystein@heliosauto.no' and '90890600'. A 'GDPR' tab is highlighted in the top navigation bar. A modal dialog box titled 'GDPR' is open, allowing users to configure contact preferences. The dialog has two columns: 'Ønsker å bli kontaktet via:' (Wants to be contacted via) and 'Ønsker å bli kontaktet om:' (Wants to be contacted about). The 'via' column has checkboxes for 'SMS', 'E-post', 'Utskrift', and 'Eksterne ordrer'. The 'about' column has checkboxes for 'Generel informasjon', 'PKK', 'Service', and 'Rustbeskyttelse'. A 'Sist endret' (Last updated) field shows '050623'. 'Lagre' (Save) and 'Avbryt' (Cancel) buttons are at the bottom right.

Sørg for å oppdatere GDPR på kundekortet korrekt, for hva kunden vil ha innkalling på.

Ønsker å bli kontaktet via:		Ønsker å bli kontaktet om:	
SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	Generel informasjon	<input checked="" type="checkbox"/>
E-post	<input checked="" type="checkbox"/>	PKK	<input checked="" type="checkbox"/>
Utskrift	<input type="checkbox"/>	Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Eksterne ordrer	<input type="checkbox"/>	Rustbeskyttelse	<input checked="" type="checkbox"/>

Sist endret: 050623

Lagre Avbryt

Innkalling foregår på følgende måte:

Hovedmeny

- Salg
- Lager
- Tid
- Kjøretøyregister
- Historikk
- Innkalling
- Serviceavtaler
- Innkjøp
- Kjøretøy
- System
- Booking
- Lagems beskrivning
- Leverandør
- Regnskap
- Dekkskriterier
- Utskrifter

Innkalling av kjøretøyer

Type: Service

Fra dato: 010324 Til: 310324

Formular: BREV12 (Må fylles ut), SMS-SERV12 (Må fylles ut)

Kjøretøyer: [] Grupper: [] Kunder: []

Check GDPR:

Ved dekkskifte:

Dekktype: Alle
Pigg dekk: Både med og uten
Oppbevaring: På dekkhotell og hos kunde
Lokasjoner: []

Definerer hvilken periode du skal kalle inn. Dette vil da være biler som var på service 010323->310324, som har fått ny dato ved hjelp av varenr S12 på ordren i 2023.

Definerer hvilket service innkallingstype som skal kjøres.

Se kommentar under bildet

Ring support for å få dette satt opp første gang.

Trykk ok når du har utført nødvendige valg

Ok Avbryt

Dekkkhotell\ Dekkskifte innkalling; er ikke dato bestemt, men dere velger: Dekktype, Om det er Pigg eller Piggfri, om det er lagret hos dere som verksted på hotell eller lagret hos kunde. Du velger da Innkallingstype Dekkkhotell og velger det som er aktuelt.

Skal det skiftes til sommer dekk; skal det stå dekktype «Sommer». Om det bare er oppbevaring på hotell; velger man På Dekkkhotell. Da kan du splitte Dekkkhotellkunder eller kunder som har dekk lagret hjemme selv, som bare ønsker å få de skiftet hos dere, når dere har kapasitet.

Oversikt

Ta med	Nummer	Tekst	Print	E-post	SMS	E-post	Mobilnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	94	BS7 - JAGUAR LAND ROVER LI Range Rover - Farrukh	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	pos_	9i
<input checked="" type="checkbox"/>	96	VT17 - FORD MONDEO - Bob	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	bob.	4

Trykk bort avhuking om noen ikke skal få innkalling, eller trykk på om noen mangler avkryssing (GDPR er i såfall ikke valgt) Trykk så OK for å bekrefte og send innkallingen til kunden

Ok Avbryt